

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO IN VRAČILO IZDELKA

Označite in izpolnite le eno od opcij, saj boste v primeru več izbranih opcij izbiro reševanja prepustili nam.

REKLAMACIJA (napišite razlog) *

ODSTOP OD POGODBE (vračilo blaga) **

Za uveljavljanje garancije se obrnite na pooblaščen servis, ki je z ostalimi navodili naveden v priloženem garancijskem listu. V primeru morebitnih dodatnih vprašanj smo vam na voljo na info@harveynorman.si.

* Reklamacija – vpišite razlog za uveljavljanje reklamacije, priložite garancijski list in fotografije, na katerih je vidna poškodba (slike lahko pošljete tudi na info@harveynorman.si)

** Naročeno blago lahko vrnete v 30 dneh, o svoji nameri pa nas morate obvestiti v 14 dneh od prejema pošiljke. Ko naročeno blago vračate, priložite ta obrazec in račun, da bomo vašo zahtevo uredili še hitreje.

Prosimo vpišite podatke:

Ime in priimek: _____

Številka komitenta: _____

Naslov: _____

Številka artikla: _____

Email: _____

Številka računa: _____

Telefon: _____

· Uporabljen izdelek (obkrožite): DA / NE · Poškodba embalaže (obkrožite): DA / NE

· V primeru vračila kupnine obvezno napišite številko transakcijskega računa (TRR) in ime banke:

SI56 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Druge opombe:

V: _____, dne: _____, podpis: _____

Podjetje Harvey Norman Trading d.o.o. se zavezuje, da bo pri vsakem podanem reklamacijskem zapisniku ravnal v skladu s slovensko zakonodajo (t.j. Zakonom o varstvu potrošnikov in obligacijskim zakonikom).